

VÄLKOMMEN TILL  
**BUP Stockholm**



Vi tar emot barn och ungdomar mellan 0–17 år och deras familjer. Vi arbetar enligt våra patientlöften som innebär respekt, effektiv och säker vård, patientmakt, empati, möjlighet att framföra klagomål samt tillit och tillgänglighet. Här har vi samlat viktig information inför ert möte med BUP.

Vården hos oss är kostnadsfri. Alla som kommer till oss behöver visa legitimation. Kan ni inte komma på avtalad tid ber vi er avboka tiden så fort som möjligt så att vi kan erbjuda tiden till någon annan. Ring eller kontakta oss via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Vi kan tyvärr inte svara på mejl på grund av sekretess. Vi hjälper till om det behövs språktolk eller tolk för döva/hörselskadade.



## **Delaktighet och samtycke**

Utifrån vår bedömning av patientens hälsotillstånd och vår information till er om behandlingsalternativ planerar vi tillsammans med er hur behandlingen ska läggas upp. Ju äldre och mer mogen patienten är, ju mer har patienten själv att säga till om vårdplaneringen. Har en patient behov av vård och stöd från olika håll, till exempel BUP, skola och socialtjänst, kan det ibland också behövas en samordning av insatserna; då gör vi tillsammans en samordnad individuell plan (SIP) där det framgår vem som ska göra och ansvara för vad.



## Vårdgaranti

Vårdgaranti innebär att få vård inom en bestämd tid. Har patienten så allvarliga problem att kontakt med BUP behövs har den rätt att få tid till ett första besök inom 30 dagar. Om beslut sedan fattas om en fördjupad utredning och bedömning eller om fortsatt behandling ska denna startas inom 90 dagar. Vid akuta situationer får patienten hjälp direkt. Om vi inte kan erbjuda tid inom vårdgarantin är vi skyldiga att informera om det och erbjuda hjälp att söka vård hos annan vårdgivare.



## Tystnadsplikt och sekretess

All personal inom vården har tystnadsplikt. Grunden är att alla uppgifter om patienten lyder under sekretess. Samtidigt gäller att vårdnadshavare har rätt till information och insyn om sitt barn om det är under 18 år. Exakt vad en vårdnadshavare ska få veta behöver vi avgöra från fall till fall, ofta tillsammans med patienten. Något förenklat kan man säga att ju äldre patienten är – desto mer sekretess gäller gentemot vårdnadshavare. Ett barn eller en ungdom kan alltid komma till BUP för en första bedömning utan att vårdnadshavare måste få veta om det.

Sekretessen kan brytas om:

- Patienten är med på det.
- Det framkommer mycket allvarliga uppgifter om patienten som vårdnadshavare måste få veta för att kunna ta sitt ansvar.
- Patienten riskerar att fara illa – då har vi en skyldighet att göra en anmälan till socialtjänsten.
- En domstol eller tillsynsmyndighet begär information från oss.



## Journalföring

Alla vårdgivare är skyldiga att föra journal för varje patient. Det är mycket viktigt att till exempel bedömningar, behandling och uppföljning finns dokumenterat i journalen för att kunna ge en god och säker vård. BUP ingår också i en sammanhållen journalföring, vilket innebär att olika vårdgivare kan ta del av samma information. Även det bidrar till att kunna ge en god och säker vård.

Att spärra en journal innebär att man begränsar vilka andra vårdenheter och vårdgivare som kan ta del av ens journal. Föräldrar kan inte spärra sitt barns journal. Det är normalt bara patienter som är 18 år eller äldre som kan spärra sin journal, men i undantagsfall efter en mognadsbedömning kan eventuellt även en patient som är under 18 år göra det.



## Kvalitetsregister

För att kunna följa upp och förbättra vården registrerar vi uppgifter i två nationella kvalitetsregister, QBUP och BUSA. I ett kvalitetsregister registrerar vårdgivare över hela landet uppgifter om patienter, deras behandlingar och resultat. Uppgifterna sammanställs och används för att göra vården bättre för dig och andra. Om ni inte vill delta i kvalitetsregister måste ni meddela oss det. Vill ni veta mer om kvalitetsregister fråga er behandlare.



## Klagomål

Vi vill göra vårt bästa för att ni ska få ett bra bemötande och en god och säker vård. Trots det kan det hända att ni av någon anledning inte är nöjd med den behandling eller det bemötande ni får. Om det händer rekommenderar vi att ni i första hand tar upp det med den personal ni är i kontakt med och i andra hand vänder er direkt till chefen på mottagningen. Ni kan också kontakta patientvägledare i Stockholms läns sjukvårdsområde, Patientnämnden inom Region Stockholm eller Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Läs mer på [patientsnamndenstockholm.se](https://patientsnamndenstockholm.se) och på [ivo.se](https://ivo.se). På [bup.se](https://bup.se) kan ni läsa mer om BUP.

## **BUP Stockholm**

BUP Stockholm är en av världens största sammanhållna barn- och ungdoms-psykiatriska organisationer. Tillsammans är vi nära 1 000 anställda som under ett år möter ungefär 22 000 barn och unga och deras familjer. Vår målsättning är att vården ska präglas av helhetssyn, delaktighet och kvalitet.

