

RESPEKT



RESPEKT

Patientlöften och rättigheter

RESPEKT

Du ska få säga vad du tycker, visa vad du känner och bli lyssnad på.

Det betyder att:

- det du och din familj säger och tycker är viktigt ska bemötas med respekt
- din kunskap om ditt mående ses som en tillgång
- du blir tilltalad med ditt namn och blir sedd för den du är

Kopplat till Barnkonventionens artikel 2, 3 och 23

EFFEKTIV VÅRD

Du har rätt att få vård utifrån ditt behov.

Det betyder att:

- vården är utformad efter dina behov och anpassas i största möjliga mån efter dina önskemål
- om du och din familj behöver hjälp från andra än BUP, så samarbetar vi till exempel med skola och socialtjänst

Kopplat till Barnkonventionens artikel 6 och 24

SÄKER VÅRD

Du har rätt att få en säker vård.

Det betyder att:

- miljön där du får vård är säker och trygg för dig
- personalen är kunnig och trygg

Kopplat till Barnkonventionens artikel 6 och 24



PATIENTMAKT

Du har rätt att få information och vara med och planera din vård.

Det betyder att:

- du så tidigt som möjligt får information om den vård som rör dig
- informationen anpassas så att du förstår den
- du får en vårdplan som visar vad målet med din vård är på ett tydligt sätt
- vårdpersonalen strävar efter att du är delaktig i alla beslut som rör dig

Kopplat till Barnkonventionens artikel 3, 6, 12 och 23

EMPATI

Du ska få träffa vänliga vuxna.

Det betyder att:

- vårdpersonalen är intresserad av att förstå dina tankar, känslor och mående
- vårdpersonalen lyssnar på dig

Kopplat till Barnkonventionens artikel 3 och 6

KLAGOMÅL

Du har rätt att klaga om du inte är nöjd.

Det betyder att:

- vårdpersonalen tar dina synpunkter på allvar
- du får information om vart du vänder dig med dina klagomål och hjälp med att formulera dig
- dina klagomål ses som en möjlighet till förbättring
- du inte behöver oroa dig över att få sämre hjälp för att du har klagat på vården

Kopplat till Barnkonventionens artikel 12

TILLIT & TILLGÄNGLIGHET

Du har rätt att få den vård du behöver inom en rimlig tid.

Det betyder att:

- du, utifrån ditt mående, blir erbjuden en tid så snabbt som möjligt
- vid akut behov av vård är du välkommen att, dygnet runt, höra av dig till BUP
- du får en utsedd behandlingskontakt som du kan kontakta vid frågor om din behandling

Kopplat till Barnkonventionens artikel 2 och 23

BUP Stockholms patientlöften

Inom Barn- och ungdomspsykiatri, BUP, arbetar vi för att bevaka och utveckla barns och ungdomars rättigheter inom vården.

I den här broschyren kan du läsa om våra patientlöften – det vill säga dina rättigheter som patient inom BUP Stockholm.

Patientlöftena utgår från FN:s barnkonvention som definierar barns rättigheter. FN:s barnkonvention blev också svensk lag från och med 1 januari 2020. Våra patientlöften är framtagna tillsammans med stöd- och intresseföreningar i BUP:s Brukarråd, BUP:s brukarinflytandesamordnare och en referensgrupp med barn och unga. Patientlöftena följs systematiskt upp bland annat via patientenkäter.

Läs mer om våra patientlöften på [bup.se](https://www.bup.se)