

Så mår BUP Stockholm

Årsberättelse 2023



Barn- och ungdomspsykiatri
REGION STOCKHOLM

Innehåll

- 3 Förord
- 4 Vår organisation
- 6 Ekonomi
- 7 Forskning, utveckling och utbildning
- 11 Arbetet med digitalisering
- 12 Patientsäkerhet
- 14 Medarbetare
- 15 Miljö och hållbar utveckling
- 17 Delaktighet
- 19 Håller vi måttet?
- 21 Kommunikation
- 23 Vad händer mer under 2023?



Under året träffade vi närmare 3000 fler patienter än året före, och antalet vårdkontakter ökade med 16 procent.

BUP Stockholm mår bra. Det är lätt att få en bild av bekymmer, med negativ uppmärksamhet i olika medier. Och visst är det så att trycket är stort och att vi har svårt att leva upp till vår ambition att vara tillgängliga för dem som söker vår hjälp, vilket är ett av våra viktigare mål.

Men med det sagt:

Vi har träffat fler patienter och åstadkommit fler vårdkontakter än någonsin, vilket innebär att fler patienter än tidigare har fått vård och behandling.

Vården är säker: Vi gör strukturerade suicid-riskbedömningar på våra patienter, antalet krisplaner för dem som har störst behov av dem ökar stadigt, och vi följer upp patienters läkemedelsbehandling utifrån de riktlinjer som vi har.

Vi är tillgängliga för våra patienter: Under året har vi öppnat möjligheten att kontakta En väg in via Alltid öppet, och vi har börjat med första bedömningsamtal via video. Under året träffade vi närmare 3 000 fler patienter än året före, och antalet vårdkontakter ökade med 16 procent.

Patienter är nöjda med den vård de får: Majoriteten av patienterna tycker att vi lever upp till våra patientlöften, enligt vår patientenkät.

Vi är attraktiva arbetsgivare: Kvarstannandegraden ökade under 2023 jämfört med föregående år och ligger i nivå med övriga SLSO och med psykiatri, samtidigt som sjukskrivningsgraden minskade. Årets medarbetarenkät visar ett medarbetarindex på 80, ett sammanlagt mått på hur man som medarbetare uppfattar verksamheten – år 2022 låg det på 75.

Vi är aktiva inom forskning, utveckling och utbildning: Under året har forskare anslutna till BUP publicerat en rad artiklar, 4 medarbetare har disputerat, och vi har 26 doktorander. Vi tar emot

studenter från flera grund- och vidareutbildningsinstitutioner och inom flertalet professioner.

Vi håller i pengarna: Vi ska som offentlig verksamhet inte gå med förlust, men vi ska inte heller gå med ”vinst” – årets resultat landade på plus 19 000 kronor i en verksamhet med en omsättning på 1 173 miljoner kronor.

Sammantaget finns det all anledning att känna stolthet för vår verksamhet. Det finns självklart mycket utvecklingsarbete att göra, och vi arbetar ständigt både med och i förändringar för att åstadkomma en hälso- och sjukvård som håller en fortsatt hög kvalitet i alla aspekter.

Vi är på god väg.

Göran Rydén

Verksamhetschef BUP Stockholm



Foto: BUP

Vår organisation

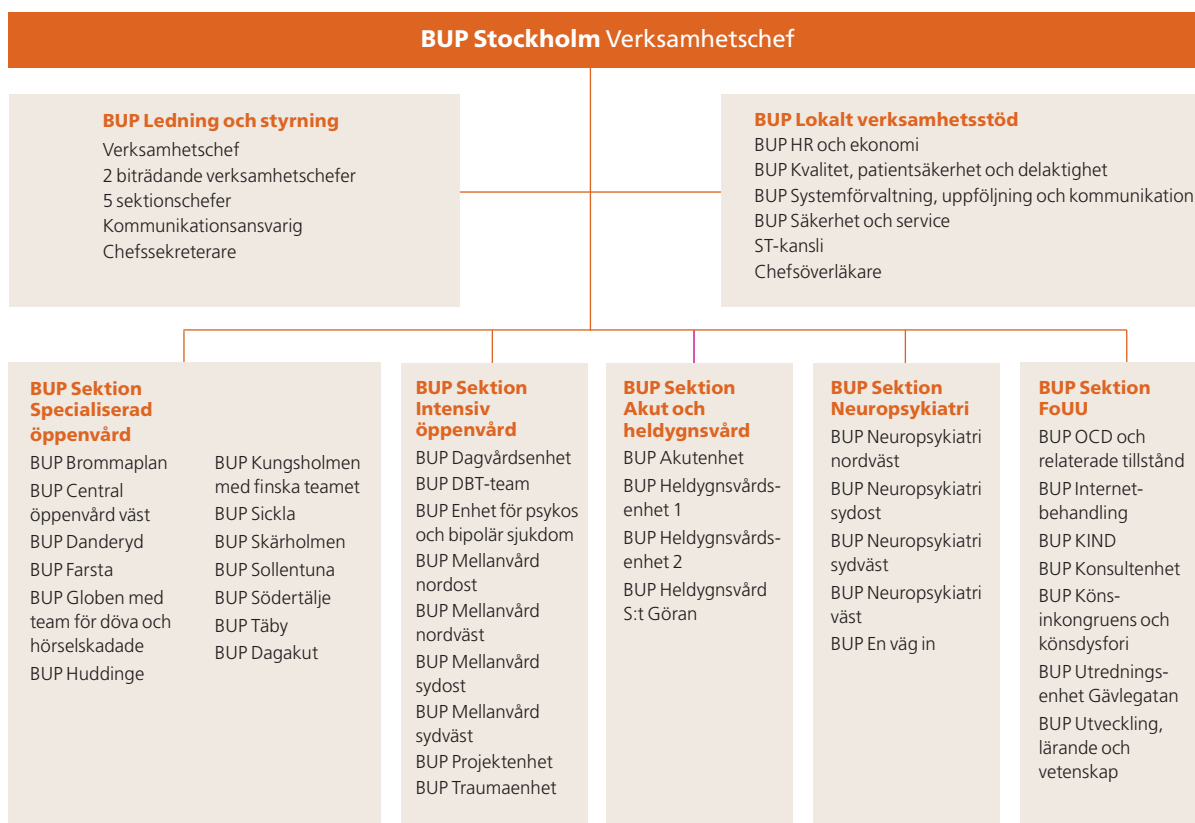
BUP Stockholm är en av världens största sammanhållna barn- och ungdomspsykiatriska organisationer. Tillsammans är vi omkring 1 000 anställda som under ett år möter drygt 20 000 barn och unga och deras familjer. Vår målsättning är att vården ska präglas av helhetssyn, delaktighet och kvalitet.

Region Stockholms barn- och ungdomspsykiatri, BUP Stockholm, är en specialistverksamhet inom sjukvården för barn och ungdomar med psykisk ohälsa. Vi erbjuder stöd och behandling till barn och ungdomar från 0 till 17 år. Vi är en del av Stockholms läns sjukvårdsområde, SLSO, som är en vårdgivare inom Region Stockholm. Under året har BUP Stockholm haft omkring 23 800 unika patienter som genomfört cirka 252 800 öppenvårdsbesök och vårdats under cirka 9 300 i heldygnsvården.

BUP Stockholm är organiserat i en verksamhet med en rad öppenvårdsmottagningar över hela länet dit vårdnadshavare och unga kan vända sig utan remiss. Vårt uppdrag är fördelat inom flera områden: sjukvård, kunskapsspridning samt forskning och utveckling.

BUP Stockholm är uppdelat i flera sektioner (organisation från 1 december 2023):

- Ledning och styrning
- Lokalt verksamhetsstöd
- Sektion Specialiserad öppenvård
- Sektion Intensiv öppenvård
- Sektion Akut och heldygnsvård
- Sektion Neuropsykiatri
- Sektion FoUU



Sektion Specialiserad öppenvård är en sammanslagning av de tidigare sektionerna Östra och Västra Stockholm, och består av tolv öppenvårdsmottagningar: Brommaplan, Danderyd, Farsta, Globen med teamet för döva och hörselskadade, Huddinge, Kungsholmen med Finska teamet, Sickla, Skärholmen, Sollentuna, Södertälje, Täby och Central öppenvård väst. Under året startade också en dagakut.

Sektion Intensiv öppenvård samarbetar med och förstärker vården på de lokala öppenvårdsmottagningarna när en mer intensiv behandling behövs, men kan också erbjuda diagnostik och behandling för särskilda patientgrupper. Här ingick under året dagvårdsenheten, DBT-teamet, Enheten för psykos och bipolär sjukdom, Traumaenheten och mellanvårdsenheterna Nordväst, Nordost, Sydväst och Sydost.

BUP Sektion Akut och heldygnsvård är en länsövergripande resurs som erbjuder heldygnsvård när det krävs omfattande och intensiva behandlingsinsatser. BUP Stockholm har totalt tre heldygnsvårdsavdelningar – avdelning 1 och 2 ligger på Sachsgatan 10 på Södermalm och avdelning S:t Görän på S:t Görans sjukhusområde på Kungsholmen. Utöver heldygnsvård finns här också Stockholms enda dygnetruntöppna akutmottagning för barn och ungdomar.

BUP Sektion Neuropsykiatri består av fyra enheter som har uppdraget att diagnosticera och erbjuda medicinsk behandling för barn och unga med misstänkt autism och adhd. I sektionen ingår också En väg in, som tar emot alla remisser och vårdbegäran till BUP Stockholm och som triagerar till rätt vård. I april 2023 startade den fjärde neuropsykiatriska mottagningen i Älvsjö.

Sektion FoUU är en gemensam resurs för klinisk forskning, utveckling och utbildning på BUP Stockholm. Inom sektionen fanns det under 2023 sex kliniska mottagningar, dit patienter kan remitteras för vård och samtidigt delta i olika projekt kopplade till forskning och metodutveckling.

Lokalt verksamhetsstöd erbjuder stöd till verksamheterna inom BUP Stockholm kring administration, ekonomi, HR, kommunikation, projektledning, systemförvaltning, it, lokalfrågor, verksamhetsutveckling och uppföljning. Det finns också ett ST-kansli som administrerar och håller i ST-utbildning.



Foto: Yvanni Li

Ekonomi

Resultatet för 2023 slutade i balans på 0 miljoner kronor och var i nivå med 2022.

Verksamhetens totala intäkter översteg budget med 154,6 miljoner kronor (mkr). De ökade intäkterna berodde främst på kompensation för personalomkostnadspålägget med 89,3 mkr. Under året utökades uppdraget, och flera nya mottagningar tillkom.

Intäkterna för såld hälso- och sjukvård blev 57,4 mkr högre än budget, efter en reglering av resultatet enligt tilläggsavtalet (-15,5 mkr). Jämfört med föregående år ökade intäkterna för såld hälso- och sjukvård med 155,3 mkr, där den stora förändringen berodde på nya uppdrag.

Under året verkställdes verksamheten för nationell högspecialiserad vård, och den budgeterade ersättningen, som motsvarar kostnaden för uppbyggnaden av uppdraget, lades som utomlänsintäkter. Utomlänsintäkten blev 9,8 mkr lägre än budget, eftersom ersättningen för vårddygn inom nationell högspecialiserad vård inte täckte de kostnader som verksamheten kostade samt att det inte utgick någon ersättning för uppbyggnaden av verksamheten.

Ersättningen för FoUU-bidrag översteg budget med 5,4 mkr. Under året ersattes vi bland annat med extra medel för PTP-psykologer och ST-läkare. Även en ersättning för ALF-avtalet (avtal om läkarutbildning och forskning) utbetalades.

Utfallet för övriga intäkter blev 107,7 mkr, vilket är 98,0 mkr högre än budget. Här ingår en kompensation för det ökade personalomkostnadspålägget med 89,3 mkr som inte var budgeterat. Utöver kompensation fick BUP Stockholm andra personalanknutna statsbidrag som motsvarade 3,8 mkr, vidarefakturerade löner för 7,2 mkr och en del andra mindre övriga intäkter och vidarefakturerade kostnader.

Verksamhetens kostnader blev 154,6 mkr högre jämfört med budget, inklusive avskrivningar, där den stora förändringen beror på nya uppdrag och det högre omkostnadspålägget för personal.

Personalkostnaderna, som inräknar inhyrning och är justerade för personalomkostnadskompensation, landade på 826,5 mkr, vilket är 32,3 mkr högre

än budget. Den ofinansierade delen för de ökade personalomkostnaderna ingår med 27,4 mkr. Vakanser har ersatts med inhyrning, övertid och timanställda. Nya uppdrag och enheter har successivt bemannats upp. Inhyrningskostnaden blev ungefär 17 procent (5,6 mkr) lägre jämfört med 2022. Sedan 2023 pågår ett aktivt arbete för att sänka inhyrningskostnaderna.

Läkemedelskostnaderna slutade på 49,5 mkr, vilket är 5,9 mkr högre än budgeterat och en följd av de utökade uppdragen.

Övriga kostnader blev 58,8 mkr, vilket är 26,3 mkr högre än budgeterat. Avvikelsen förklaras av ett budgeterat sparkrav på 17,3 mkr, reparation och underhåll av lokaler för 4,2 mkr samt högre kostnader för övriga poster, till exempel bevakning, möbler, porto och diverse kringkostnader för uppstarten av de nya enheterna.

” Inhyrningskostnaden blev ungefär 17 procent (5,6 mkr) lägre jämfört med 2022.

Produktivitet

Produktivitetsförändringen för kostnader blev 8,1 procent (2022: -4,1 %) och för timmar 6,6 procent (2022: -4,7 %). Covid påverkade produktionen under det första tertialet år 2022 negativt, och det kan vara en bidragande orsak till den förbättrade produktiviteten under 2023 jämfört med 2022. Ett fortlöpande arbete pågår, och under 2023 bidrog ett fokus på bättre registreringsrutiner och nya effektivare arbetssätt till den ökade produktiviteten.

Vid beräkning av produktivitet ingår inte kostnader och timmar för de nya uppdragen neuropsykiatri och nationell högspecialiserad vård, eftersom dessa är under uppbyggnad. Kompensationen för personalomkostnader är också exkluderad.

Forskning, utveckling och utbildning

Sektionen FoUU har uppdraget att vara en sammanhållen resurs för klinisk forskning, metodutveckling och utbildning inom hela BUP Stockholm. Under året har det bland annat startats en ny enhet inom verksamheten, BUP Utveckling, lärande och vetenskap.



Foto: Yman LI

BUP Utveckling, lärande och vetenskap, ULV

Under 2023 startades den nya enheten BUP Utveckling, lärande och vetenskap (ULV) under FoUU-sektionen. Syftet var att samla medarbetare som arbetar med verksamhetsövergripande uppdrag kring interna och externa utbildningar, behandlarstöd, stöd- och behandlingsplattformen, verksamhetsförlagd utbildning, PTP- och STP-programmen samt forskningsfrågor.

Tack vare BUP Stockholms satsning på intern utbildning deltog omkring 400 anställda på BUP under året i utbildningar som arrangerades i samarbete med KCP (Kompetenscentrum för psykoterapi), KIND och med BUP Stockholms egna resurser. BUP Stockholms medarbetare har höjt sin kompetens bland annat när det gäller diagnostik, barnpsykiatrisk bedömning, depression, bedömning av barn 0–5 år, traumafokuserad KBT samt KBT för barn och unga i form av beteendeanalys, fallformulering och föräldrastراتيجier. Omkring 80 personer

inom BUP Stockholm fördjupade sina kunskaper i psykologisk utredning på KIND:s kurser. Ett stort antal psykologer deltog i lokalt anordnade digitala workshops med fokus på neuropsykiatrisk utredning. I BUP Stockholms egna seminarier har deltagare lärt sig mer om ätstörningar och bemötande av självskadebeteende.

Enligt BUP Stockholms utbildningskoncept, som togs fram under 2021, ska kompetensutveckling stödja evidensbaserad praktik på specialiserad nivå, och rikta sig mot komplex barnpsykiatrisk problematik. Kompetensutveckling innebär inte alltid utbildning, och kan utöver lärarledda kurser i seminarier även ske i form av inspelade föreläsningar, ny inläring via kliniskt arbete, egen inläsning, användning av behandlarstöd, via kamrathandledning med mera.

Utbildningsutbudets utformning ger möjlighet till effektiv användning av resurser. Utbildningsfilmerna omfattar de flesta tillstånd som behandlas

inom BUP Stockholm, till exempel suicidalitet, adhd, autism, ätstörning, Tourettes syndrom och trotsyndrom.

Under ULV ligger även projektet Integrerad vårdform, där BUP Stockholm samverkar med Statens institutionsstyrelse, SiS, för att nå ut bättre till placerade ungdomar med allvarlig psykiatrisk problematik. ULV har omkring 15 medarbetare, varav de flesta har kombinerade tjänster där den andra delen utgörs av kliniskt arbete vid en annan mottagning.

BUP Konsultenheten

BUP Konsultenhet fortsatte att ta emot remisser från, och samverka med, mottagningar och avdelningar på Sachsska barnsjukhuset på Södersjukhuset och Astrid Lindgrens barnsjukhus på Karo-

” På BUP Internetbehandling drivs även forskningsprojektet IDA som utvärderar internetbehandling med och utan behandlarstöd för tonåringar med depression.

linska i Huddinge och Solna. Vi har bedömt och behandlat barn och ungdomar med både psykiatrisk problematik och somatisk sjukdom, men också gett konsultation till barnmedicinsk personal. Patienter med funktionella symtom är en grupp som ökat och kräver en nära samverkan med barnmedicin, och vi har därför utökat vårt samarbete med mottagningen Barnneurologi vid Astrid Lindgrens barnsjukhus.

Uppdraget att ta emot remisser från den länsövergripande akutmottagningen för våldtagna fortlöpte. Eftersom enheten både är en regionövergripande resurs och har utomlänspatienter var samverkan med kommunala verksamheter, habilitering och övriga sjukvården även i år resurskrävande.

Parallellt pågick ett intensivt arbete för att förbereda och genomföra sektionsbytet för BUP Konsultenhet den 1 oktober och sammanslagningen med BUP Immunpsykiatri den 1 november.

BUP KID

Under 2023 avslutades KID-projektet som inleddes 2020. Syftet har varit att utveckla ett breddat barnpsykiatriskt omhändertagande och en systematisk verksamhetsuppföljning för barn och unga med

könsdysfori. Projektet har lett till att vi har implementerat en standardiserad vårdprocess för bedömning, behandling, omhändertagande och uppföljningsarbete för att säkerställa en patientsäker och mer effektiv vård för patientgruppen. Vi har också stärkt vår samverkan med övriga verksamheter inom könsdysforivården och övriga vårdgrannar.

En omorganisation har påbörjats av könsdysforivården med anledning av att Socialstyrelsen beslutat att all könsdysforivård ska bedrivas som nationell högspecialiserad vård (NHV).

BUP Internetbehandling

BUP Internetbehandling fortsatte att pröva internetbehandling inom reguljär specialistvård. Under året togs remisser emot från BUP för behandling av patienter med ångestsyndrom men också från föräldrastödsprogrammet iKomet, där många remisser kom från sektionen Neuropsykiatri. Det här var första året som vi inte tog emot patienter på egenmälan och från primärvård, och det var ett lärorikt år där vi kontinuerligt samlade data för att kunna utvärdera både behandling och vårdprocess.

På enheten drivs även forskningsprojektet IDA som utvärderar internetbehandling med och utan behandlarstöd för tonåringar med depression. Projektet löpte på under hela 2023 med bedömningar, behandlingar och uppföljningar. Projektet har screenat nästan 1 400 familjer, och teamet har lärt sig mycket om tonårsdepression. Förutom det kliniska arbetet i studien har en intensiv planering gjorts för att förhoppningsvis kunna inkludera de sista deltagarna under våren 2024.

BUP OCD

BUP OCD och relaterade tillstånd tog emot ungefär 650 remisser under 2023. Det har varit långa väntetider till behandling, och ett intensivt arbete har därför gjorts för att skapa underlag för prioriteringar, det vill säga de patienter som ska prioriteras för snabbare insatser. Under året testade vi gruppbehandling för tics, fortsatte att erbjuda internetförmädlad behandling för OCD via stöd- och behandlingsplattformen samt implementerade IKBT för tics och en digital föräldrautbildning i samma vårdplattform.

Siffror från FoUU Centrums årsrapport 2023

- 116 publikationer från alla forskargrupper inom BUP FoUU
- 4 doktorander vid BUP FoUU som försvarade sina avhandlingar
- 26 doktorander med handledning från forskare inom BUP FoUU

Bergenmodellen – en metod som förebygger våld

BUP:s heldygnsvård använder sig av Bergenmodellen, samma modell som övriga verksamheter inom SLSO Psykiatri använder för psykiatrisk heldygnsvård.

Bergenmodellen är en metod för att förebygga och bemöta hot och våld i psykiatriska verksamheter. Syftet med modellen är att skapa en miljö som fungerar så bra som möjligt för både patienter och personal.

Personalens arbete ska så långt som det är möjligt vara inriktat på att förebygga att hot och våld uppstår. Störst fokus ligger på arbetet i vardagen, med syfte att bygga goda relationer mellan patienter och personal. Bergenmodellen omfattar också tydliga riktlinjer för hur personalen ska agera i samband med händelser av hot och våld.

Bergenmodellen bygger på aktuell vetenskaplig kunskap och beprövad erfarenhet. Modellen motsvarar världshälsoorganisationen WHO:s rekommendationer för våldsförebyggande kunskap hos hälso- och sjukvårdspersonal.

Ett kontinuerligt arbete bedrivs centralt på SLSO för att systematiskt utvärdera och utveckla modellen och för att föra in ny kunskap och nya idéer. Inom verksamheterna finns det utbildade kursledare, skötare och sjuksköterskor som håller fyra-dagarskurser, tvådagarskurser och regelbundna repetitioner och träningstillfällen för all personal

Samtlig personal, även timanställda och vikarier, som har varit anställda i heldygnsvården fram till mitten av november 2023 har erbjudits utbildning i Bergenmodellen. Vi hade en storsatsning under 2023 som bestod av tvådagarsutbildningar och så kallade boosterutbildningar, som innebär att vi hade repetitionsutbildningar med alla anställda som gått någon kurs tidigare – exklusive läkarna. Utbildningen för läkare sker centralt på SLSO.

Utöver utbildningen hölls under 2023 workshops på fredagar där en kursledare i Bergenmodellen gick igenom teori, fysiska övningar och scenarioövningar utifrån önskemål från personalen.

FORSKNINGSPROJEKT INOM BUP

Under året har det startat flera forskningsprojekt. Här är ett axplock av de projekt som pågår hos oss.

Digital beteendeintervention för unga med Tourettes syndrom eller kroniska tics

Professor David Mataix-Cols forskargrupp har genomfört ett stort projekt för att utveckla och utvärdera en digital beteendeintervention för unga med Tourettes syndrom eller kroniska tics. Interventionen utvärderades i två stora studier, och de viktigaste resultaten har nu publicerats. Förra året anpassades interventionen för ordinarie sjukvård (via SoB-plattformen), och nu används den som ett behandlingsalternativ inom BUP OCD och relaterade tillstånd.

Projektet ICF Core Sets för adhd och autism och Kontakt

Forskare vid KIND (Center of Neurodevelopmental Disorders at Karolinska Institutet) har under ledning av professor Sven Bölte utvecklat två stora projekt. Forskningsprojektet "International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF) Core Sets för adhd och autism" handlar om att underlätta och standardisera bedömningen av individuella funktionstillstånd som utgångspunkt för vård, stöd och insatser. Forskningsprojektet "Kontakt" har utvecklat en metod för social färdighetsträning i grupp för autistiska barn och ungdomar. Efter en stor utvärderingsstudie vid KIND används metoden nu i Västra Götalandsregionen och Region Stockholm. Kontakt har vidareutvecklats för att användas i skolan i den anpassade versionen "Skolkontakt".

Personal från heldygnsvårdsenheterna som skulle jobba kväll inför helgen samlades för att gå igenom hur man trodde att helgen skulle bli på enheterna – vad de eventuellt skulle komma att behöva hjälp med när det gäller hot och våld, och på vilket sätt de i så fall skulle behöva hjälp. Under dessa workshops pratade man också om förebyggande åtgärder, som aktivering med pyssel, spel, promenader osv.

Specialisttjänstgöring för läkare, ST

För att på sikt öka antalet läkare med specialistkompetens i barn- och ungdomspsykiatri har BUP Stockholm som mål att öka antalet ST-läkare de närmaste åren. I slutet av 2023 hade BUP Stockholm 43 ST-läkare samt några legitimerade läkare som hade tillfälliga anställningar inför en eventuell framtida ST-tjänst.

ST-läkaren följer ett individuellt utbildningsprogram där huvudparten av specialisttjänstgöringen utförs genom roterande tjänstgöringar inom specialiserad öppenvård och heldygnsvård. Utöver den kliniska tjänstgöringen går ST-läkaren också flera kurser. I princip är alla BUP Stockholms läkarspecialister inom barn- och ungdomspsykiatri engagerade som handledare åt ST-läkarna. Efter som hälso- och sjukvårdsförvaltningen, HSF, har identifierat barn- och ungdomspsykiatri som en bristspecialitet fick BUP Stockholm under 2023 öronmärkta anslag att öka antalet ST-läkare.

Verksamhetsintegrerat lärande (VIL)

BUP Stockholm tar emot studenter från regionens alla högskolor och universitet. Under 2023 genomförde vi kliniska utbildningar under sammanlagt 981 studentveckor för 77 sjuksköterskestudenter, 8 specialistsjuksköterskestudenter i psykiatrisk vård, 23 läkarstudenter, 12 medicinska sekreterarstudenter, 34 psykologstudenter inklusive auskultationer, 9 socionompraktikanter, 11 hälso- och sjukvårdskuratorstudenter, 6 arbetsterapeutstudenter, 1 specialistundersköterskelev och 2 undersköterskelever.

Under hösterminen 2023 ansåg 81 procent av studenterna att lärandeaktiviteterna helt eller till stor del mötte deras kursmål. 95 procent var som helhet nöjda med sin verksamhetsförlagda utbildning, VFU, och kunde tänka sig BUP Stockholm som sin framtida arbetsplats.

I BUP Stockholms VIL-enkät beskrivs klimatet och vårdinsatserna på arbetsplatserna så här:

”helt fantastisk sammanhållning” och ”samarbete mellan olika yrkesgrupper, otrolig kompetens som generöst delas i personalgruppen ... ett fantastiskt arbete med patienterna och anhöriga”. Lärandemiljön beskrivs på följande sätt: ”välkomnande och pedagogisk”, ”ni har så bra miljö för studenter, fri från stress och press, en mycket lärorik plats”, ”det fanns utrymme att uttrycka mina tankar och känslor”, ”bemötandet från teamet har varit öppet och accepterande” och ”har fått vara med på i princip alla typer av insatser som utförs”. Handledaren fick följande omdömen: ”ger all kunskap hon har till studenten och gör allt för att studenten ska känna sig trygg”, ”professionell” och ”mycket engagerad och kunnig”.

BUP Stockholms VFU-handledare arbetar inom flera studentkategorier med strukturerade handledningsplaner och lärandeaktiviteter för att möta lärandemålen, stödja utvecklingen av självständighet och skapa ett jämlikt lärande på våra arbetsplatser. Under 2023 erbjöd BUP även strukturerade interprofessionella lärandeaktiviteter i form av digitala patientfallsseminarier för flera studentkategorier.

Akademisk examina

Under 2023 erhöll ytterligare fyra av BUP Stockholms sjuksköterskor magister- och specialistkompetens inom psykiatrisk vård eller barn och ungdom. En av våra läkare erhöll doktorsexamen.

SLSO:s valideringsprojekt – undersköterska blev skyddad yrkestitel

Den 1 juli 2023 blev undersköterska en skyddad yrkestitel. 26 medarbetare på BUP Stockholm genomförde validering alternativt komplettering av sina betyg och intyg med vägledning av yrkeslärare. I dag har vi 56 undersköterskor anställda inom BUP Stockholm. Valideringsprojektet där skötare har möjlighet att komplettera sin formella kompetens för att uppnå undersköterskekompetens och därmed kunna ansöka om yrkestiteln kvarstår fram till och med december 2024.

Arbetet med digitalisering

Med hjälp av digitaliseringens möjligheter satsade BUP Stockholm mycket under året på att utveckla arbetssätt som är flexibla och smidiga för både patienten och medarbetaren. Med tekniska lösningar som Alltid öppet och 1177 har kommunikationen mellan patienten och vården utvecklats.

Ökad tillgänglighet

Under året anslöts BUP Stockholm till e-tjänsten Journalen på 1177. Som en del av den ökade tillgängligheten har nu alla patienter möjlighet att ta del av sin journal på nätet. De kan följa sin vård, läsa vårdplaner och kontrollera sina bokningar. I samband med anslutningen genomfördes utbildningsinsatser för att stödja det nya arbetssättet och anpassa kommunikationen med patienterna.

BUP En väg in införde digital egenanmälan under hösten. Patienterna behöver nu inte ringa för att boka en tid. De kan i stället när som helst skicka in sin förfrågan via ett formulär, om det passar dem bättre. Fortfarande finns förstås möjligheten att få prata med någon över telefon.

E-kallelser och digitala meddelanden

På flera enheter inom BUP Stockholm har man börjat använda e-kallelser som skickas direkt från Take Care till Alltid öppet. Det sparar både porto och tid.

Det har dock varit en del besvär med tjänsten, eftersom det inte går att skicka e-kallelser till vårdnadshavare med barn över 13 år utan att det innebär en hel del administration.

För smidig kommunikation för både patient och medarbetare kan nu digitala meddelanden skickas via Alltid öppet. Det innebär att en patient inte behöver få tag på en behandlare under telefontid, utan kan kommunicera via meddelanden i appen. Det här har sparat tid för både medarbetarna och patienterna.

Lifecare

Systemet Lifecare är ett system för vården och kommunen att kommunicera kring gemensamma patienter eller klienter. I januari infördes Lifecare på alla enheter inom BUP Stockholm. Det blev då möjligt att hantera allt från samordnade individuella planer till utskrivningsmeddelanden digitalt.



Foto: Adébe Streck

Patientsäkerhet

BUP Stockholm har som mål att ha en stark patientsäkerhetskultur. I det ingår att hela tiden sträva efter ett öppet arbetsklimat där både ledning och medarbetare engagerar sig i och prioriterar patientsäkerhetsfrågor.

Hörnspelarna i patientsäkerhetsarbetet har varit och kommer att förbli:

- ett öppet arbetsklimat där både ledning och medarbetare engagerar sig i och prioriterar patientsäkerhetsfrågor
- ett intresse och en lyhördhet för synpunkter och erfarenheter från patienter, närstående och andra intressenter
- en systemsyn – till skillnad från skuldbeläggande av enskilda ett riskförebyggande arbete.

Det riskförebyggande arbetet sker i stora drag på tre sätt – genom riskrapportering, riskronder och riskanalyser. Riskrapportering och hantering sker kontinuerligt, och riskronder görs årligen på varje enhet. Under 2023 genomfördes riskronder på 31 av BUP Stockholms 38 enheter, och 320 risker identifierades. De senaste åren har antalet genomförda riskronder ökat stadigt, vilket kan ses som en positiv faktor i BUP Stockholms strävan mot en levande patientsäkerhetskultur.

Riskanalyser genomförs inte regelbundet utan på särskilt förekommen anledning. De kan till exempel göras vid större förändringar av organisationen, rutiner eller arbetssätt. Under 2023 gjordes sju riskanalyser centralt inom BUP Stockholm och utöver dem ytterligare några på sektions- och enhetsnivå. I stort sett alla riskanalyser innefattade de fyra perspektiven arbetsmiljö, patientsäkerhet, barnrättsperspektiv och miljö.

En handlingsplan för patientsäkerhetsarbetet

En viktig del i det systematiska patientsäkerhetsarbetet som BUP Stockholm behöver bedriva är att varje år utforma en handlingsplan som beskriver fokusområdena. Under 2023 låg fokus på:

- strukturerade suicidriskbedömningar vid nybesök
- krisplaner för patienterna
- uppföljning efter tvångsåtgärd
- att tillgängliggöra vårdplanen för patienten
- uppföljning efter nyinsatt läkemedel.

Suicidprevention – en självklar prioriterad del inom patientsäkerhetsarbetet

BUP Stockholms rutin för suicidriskbedömning pekar bland annat ut tillfällena när bedömningen ska eller bör utföras. Ett sådant tillfälle är när vi träffar en ny patient. Under 2023 gjordes en strukturerad suicidriskbedömning vid 72 procent av nybesöken i öppenvården för patienter som var mellan 10 och 17 år. Det är en förbättring mot föregående år. Inom fyra besök i öppenvården hade strukturerade suicidriskbedömningar gjorts för 95 procent av patienterna i samma åldersgrupp.



Under 2023 gjordes en strukturerad suicidriskbedömning vid 72 procent av nybesöken i öppenvården för patienter som var mellan 10 och 17 år.

Krisplan för patienten – men även för andra

En krisplan kan vara ett viktigt verktyg för att i första hand hjälpa patienter och vårdnadshavare att förebygga och hantera kriser, försämring och riskfyllda vårdskeenden. I andra hand kan den också vara viktig för personalen att ta del av, för att på bästa sätt kunna bemöta patienten. BUP Stockholm har därför valt att arbeta för att fler patienter ska ha en aktuell krisplan. Andelen patienter som hade en dokumenterad krisplan under 2023 var 24 procent, vilket är en tydlig ökning jämfört med föregående år.

Uppföljningssamtal efter tvångsåtgärder

Enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT) ska uppföljningssamtal erbjudas efter att en tvångsåtgärd har genomförts. Det följs upp genom en kontinuerlig granskning av tvångsvårdsdokumentationen. BUP Stockholm har också tagit fram ett ungefärligt mått på efterlevnaden. Måttet utgår från datumet för tvångsåtgärden och relaterar det till hur stor andel av patienterna som inom tre dagar hade ett dokumenterat erbjudet eller uppföljande samtal.

För 2023 låg det här värdet på 94 procent, vilket är på samma höga nivå som under 2022.

Vårdplanen – en förutsättning för patientens delaktighet

När det gäller vårdplanering är utgångspunkten att den ska göras gemensamt av personal, patient och vårdnadshavare. Den ska sedan dokumenteras i en vårdplan som ska vara tillgänglig för patient och närstående. Tidigare har BUP Stockholm följt upp i vilken utsträckning vårdplaner skrivs ut på papper för att kunna ges till patienterna, men den 1 mars 2023 anslöt sig BUP Stockholm till e-tjänsten Journalen på 1177. Det innebär att inte bara vårdplanen utan även löpande journalanteckningar nu har gjorts tillgängliga för större delen av BUP Stockholms patienter och vårdnadshavare.

Läkemedelsbehandling är en av de insatser som ges inom BUP Stockholm. Som stöd och riktmärken för insättning och uppföljning har BUP Stockholm en detaljerad instruktion som uppdateras varje år och som omfattar de flesta läkemedel som är, eller kan bli, aktuella att förskriva.

I patientsäkerhetsarbetet har ett särskilt fokus lagts på uppföljningen efter att en patient fått ett läkemedel för första gången.

Uppföljningen av biverkningar med hjälp av det webbaserade skattningsformuläret P-SEC (Pediatric Side Effect Checklist) har varit svårt att implementera, bland annat på grund av att formuläret anses för omfattande. Under 2023 användes P-SEC i samband med insättning av läkemedel för drygt 5 procent av de berörda patienterna och vid uppföljning inom tolv veckor för omkring 0,1 procent av dessa patienter.

Uppföljningen inom fyra veckor efter ett nyinsatt läkemedel genom kontakt med läkare eller sjuksköterska (fysiskt besök, videosamtal eller via telefon) sker för 75 procent av patienterna, vilket är en ökning jämfört med föregående år.



Foto: YmanLi

Medarbetare

Under 2023 arbetade vi vidare med ledarskapsutvecklingen för såväl enhets- och sektionsschefer som för BUP Stockholms ledningsgrupp. Medarbetarundersökningen i oktober visade på i huvudsak nöjda medarbetare, och kvarstannandegraden ökade jämfört med året före.

Att BUP Stockholms medarbetare trivs visar sig i kvarstannandegraden som ökade med fem procentenheter jämfört med föregående år – under 2023 låg kvarstannandegraden för tillsvidareanställda inom BUP Stockholm på 88 procent, medan den var 83 procent under 2022. Inom SLSO Vårdgren psykiatri var kvarstannandegraden 89 procent under 2023.

Organisation

BUP Stockholm har expanderat ytterligare under 2023. Sektionerna Forskning, utveckling och utbildning (FoUU), Neuropsykiatri och Specialiserad öppenvård utökades med en ny enhet vardera. Utöver det har även ytterligare några organisatoriska förändringar skett. BUP Jakobsberg upphörde den 30 juni och hela verksamheten flyttade till den nybildade enheten Central öppenvård väst. BUP Konsultenhet flyttade från sektionen Akut och Helydgvård till sektionen FoUU, där enheten slogs ihop med BUP Immunpsykiatri.

Antal anställda

Antalet månadsanställda, dvs. alla anställda utom timanställda, var 1 104 i december 2023. Det kan jämföras med december 2022, då det var 992 månadsanställda. Det har alltså skett en ökning med 112 personer. Antalet anställda förväntas fortsätta att öka under 2024, då BUP Stockholm kommer att växa ytterligare på grund av ett utökat uppdrag kring adhd och ätstörningsvård.

Kompetensförsörjning

Rekryteringsbehovet var fortsatt stort under 2023, främst när det gäller läkare som är specialiserade inom barn- och ungdomspsykiatri, sjuksköterskor och psykologer. Det råder en allmän brist på dessa yrkeskategorier.

Från och med 1 juli 2023 blev ”undersköterska” en skyddad yrkestitel. Det innebär att medarbetaren ska ha en godkänd undersköterskeutbildning och ett bevis från Socialstyrelsen för att få använda titeln. Hittills har 26 medarbetare valt att validera sina

betyg, och vid behov komplettera sina studier, för att kunna söka bevis om skyddad yrkestitel. I dag har BUP Stockholm 56 undersköterskor och 50 skötare.

Sjukfrånvaro

Under 2023 har HR-funktionen fortsatt att arbeta aktivt med att minska sjukfrånvaron tillsammans med enhetscheferna. Det har gett resultatet att andelen timmar för sjukfrånvaro i förhållande till tillgänglig arbetstid, för samtliga anställda, har minskat med 0,72 procentenheter till 7,17 procent sjukfrånvaro jämfört med 7,89 procent år 2022. För hela Vårdgren psykiatri inom SLSO var sjukfrånvaron 7,46 procent under 2023. BUP Stockholm ligger alltså under genomsnittet.



Att BUP Stockholms medarbetare trivs visar sig i kvarstannandegraden som ökade med fem procentenheter jämfört med föregående år.



Foto: Unsplash

Miljö och hållbar utveckling

All utveckling och förändring inom BUP Stockholms verksamhet, och hela Stockholms läns sjukvårdsområde, ska belysas ur ett ekonomiskt, ekologiskt och socialt perspektiv.

Miljöorganisation

BUP Stockholms miljöorganisation består av en centralt placerad miljösamordnare och lokala miljöombud på enheterna. Vid årsskiftet 2023–2024 fanns det 44 miljöombud inom BUP Stockholm.

Läkemedel

BUP Stockholms läkemedelsavfall var under året 9 kilo. Kassationen är konstant låg för BUP Stockholm och härrör delvis från läkemedel som lämnats kvar av patienter efter utskrivning från heldygnsvården. Under året genomfördes aktiviteter för att minska svinnet, bland annat genom att begränsa beställningar eller beställa mindre förpackningar av mindre frekvent använda läkemedel. Mer samarbete mellan avdelningarna gör att man kan låna av varandra i stället för att alla har i lager.

Miljö och farmakologisk behandling

Miljöaspekten är viktig i BUP Stockholms arbete med farmakologisk behandling. BUP Stockholms

instruktioner för farmakologisk behandling innehåller ett avsnitt om miljö och läkemedel. För att underlätta för läkarna att göra bra miljöval finns här samlad miljöinformation för samtliga anvisade preparat. Informationen är sammanställd utifrån Kloka listan och Region Stockholms lista över miljöbelastande substanser. I dokumentet Farmaka-instruktionen (som kan laddas ner från bup.se) finns också information om hur kassationen av läkemedel ska ske inom BUP Stockholm.

Ekologisk frukt, kaffe och te

Den övervägande mängden av kaffe, te och frukt köptes in via Selecta eller som fruktkorgar enligt ramavtal. I dessa fall togs miljöhänsyn vid upphandlingen.

Minska mängden engångsmaterial

Enheterna har i princip fasat ut engångsmaterial där det är möjligt. Det som främst återstår av engångskaraktär är pappersmuggar, där dessa inte kan ersättas av hygienskål, pappershanddukar och toalettpapper.

Dubbelsidiga utskrifter

För att minska pappersslöseri är säker utskrift införd i verksamheten, och personalen är instruerad att om möjligt skriva ut och kopiera dubbelsidigt.

Elektronisk informationsinhämtning

Vi fortsätter arbetet med att ersätta insamling av information på papper med insamling via elektroniska formulär. Ett exempel är hållbarhetsredovisningen som nu enbart görs via ett dokument som skickas in med e-post.

Information och kommunikation

Alla verksamheter inom Stockholms läns sjukvårdsområde har miljöombud som tillsammans med sina chefer ska arbeta för att vidareutveckla miljöarbetet. BUP Stockholms miljöombud bevakar och arbetar efter uppsatta miljömål. Rollen innebär också att kommunicera information om miljöarbetet i olika kanaler och att fånga upp förbättringsförslag från medarbetarna. För att säkerställa kvaliteten på miljöarbetet har BUP Stockholm tagit fram en obligatorisk grundutbildning för miljöombud som ges under en heldag. Utbildningen går igenom de olika moment som ingår i miljöombudets uppgifter och är kopplad till BUP Stockholms miljöledningssystem. För att säkerställa kontinuitet rekommenderas enheterna att om möjligt ha två ombud per enhet. Under 2023 hölls en endags grundutbildning för nya miljöombud på plats i BUP Stockholms utbildningslokal.

Nyhetsblad till miljöombud och enhetschefer

Under året publicerades ett nyhetsblad. Nyhetsbladet gjordes tillgängligt på intranätet på BUP Stockholms miljösidor, och mejlades även ut till miljöombud och enhetschefer.

Miljösidorna på intranätet uppdaterades regelbundet med relevanta nyheter för miljöombuden. Där finns även Region Stockholms dokument "Hållbarhetsstrategi" och "Hållbarhetspolicy" tillgängliga, liksom dokumentation från utbildningar och miljöombudsmöten.

Energikampanj

I början av året fortsatte kampanjen "Energismart på BUP Stockholm", som genomfördes i samarbete med Locum och startade vid höstens miljöombudsmöte år 2022.

Under våren övergick kampanjen till att påskynda övergången från lysrör och lågenergilampor till att enbart använda alternativ med ledlampor där det är möjligt. Det här blev viktigt på grund av nya lagkrav.

Sortering av matavfall

Utsortering av matavfall är lagkrav från 2024, och höstens arbete handlade om att förbereda enheterna för det. Det var även temat för höstens miljöombudsmöte, där man gick igenom regler och praktisk hantering av kärl, borttransportering etc. Eftersom BUP Stockholm hyr lokaler av flera hyresvärdar ser lösningarna olika ut för enheterna, och beror bland annat på hyres- och serviceavtal.

Under året deltog BUP Stockholms heldygnsvård i SLSO:s projekt med att dokumentera och mäta mängden matavfall från patientmåltiderna.



Foto: Adobe Stock

Delaktighet

Inom BUP finns det två brukarinflytandesamordnare, BISAM, som arbetar för att synliggöra barns och ungas möjlighet till delaktighet och inflytande i vården. BISAM är också våra centrala barnrättsombud. Utgångspunkten i arbetet är BUP:s patientlöften som är kopplade till barnkonventionen.

BUP arbetar utifrån barnkonventionen

BISAM är centrala i arbetet med barns rättigheter, delaktighet och inflytande, och finns representerade på olika ställen och nivåer inom BUP.

Att barnkonventionen är lag innebär i korthet att rättstillämpare måste ta hänsyn till de rättigheter som följer av barnkonventionen när beslut tas i ärenden som rör barn. Det innebär också att barnets roll som rättssubjekt med egna specifika rättigheter blir tydligare, och det förväntas i sin tur leda till att barnet i högre grad hamnar i fokus i de situationer som gäller barnet.

Barn är utsatta och sårbara, och befinner sig i en speciell beroendeställning, samtidigt som de är kompetenta rättighetsbärare. Här har hälso- och sjukvården ett ansvar att informera och delaktiggöra unga patienter och vårdnadshavare.

BISAM:s arbete och brukarrådet

För att stärka barnperspektivet deltar BISAM regelbundet i bland annat ledningsgruppen, beredningsgruppen för forskning och i digitaliseringsarbetet. De deltar också i utbildningssatsningar för olika yrkesgrupper. Men BISAM har också ett nära samarbete med enhetschefer, patientsäkerhetssamordnaren och kvalitetscontrollern, och finns med i arbetet med nationell högspecialiserad vård (NHV). BISAM samordnar brukarrådet och BUP:s barnrättsombud, och de håller i patient- och närståendeforum, barnkonsekvensanalyser med mera.

BUP:s brukarråd består av elva föreningar som företräder olika patientgrupper och träffas varje månad. Det är ett samarbete med Maria Ungdom och Stockholms centrum för ätstörningar (SCÄ).

Brukarrådets uppgift är att bevaka patientperspektivet och på olika sätt stötta BUP, Maria Ungdom och SCÄ i utvecklings- och förbättringsfrågor. Under året har brukarrådet bland annat sammanställt synpunkter om nikotin och dess faror och om ungdomar och normbrytande

beteende i två skrifter. Det finns ett eget brukarråd för kvalitetsregistret Q-bup.

BISAM är också med och samordnar BUP:s patientenkät. Att öka svarsfrekvensen på patientenkäten är fortfarande ett prioriterat område inom BUP, och arbetet med att undersöka hur enkäten kan utvecklas digitalt har också fortsatt.

Ett annat sätt att öka delaktigheten hos barn och vårdnadshavare är patient- och närståendeforumen, som BISAM håller i som ett stående inslag i heldygnsvården. Under året har det systematiska förbättringsarbetet utifrån vad barn och vårdnadshavare tycker stärkts och organiserats tydligare. Fokusområden har varit aktiviteter inom heldygnsvården och bemötande. Via forumen säkerställs att synpunkter på vården samlas in och kan användas till förbättringar.

Under året har BISAM även hållit patient- och närståendeforum i väntrummen inom öppenvårdens mottagningar.

På bup.se finns inspirationsmaterial från BUP

Informationsfoldern RESPEKT, som är framtagen av BUP, förklarar vilka möjligheter och rättigheter barn och unga har i hälso- och sjukvården och kan användas som inspirationsmaterial av andra verksamheter och enheter. Foldern finns att ladda ner från bup.se.



Barnrättsombud, barnkonsekvensanalyser och riskanalyser

Inom BUP finns det lokala barnrättsombud som inrättats som ett sätt att uppmärksamma barns bästa och barns rättigheter. Region Stockholm utbildar nya barnrättsombud varje år, och under 2023 fanns det totalt 17 barnrättsombud inom BUP.

Barnrättsombudens uppdrag är bland annat att värna om barnets perspektiv och delaktighet, att inspirera och stödja kollegor i barnrättsarbete, att hålla sig uppdaterade i aktuella barnrättsfrågor och att delta i risk- och konsekvensanalyser samt så kallade barnkonsekvensanalyser.

För att säkerställa barnrättsfrågorna inom verksamheten hålls varje år ett uppföljningsmöte med verksamhetschefen, kvalitetscontrollern, BISAM och Region Stockholms barnrättsstrateg. Under 2023 bjöd Region Stockholms barnrättsstrateg in BUP Stockholms BISAM för att berätta om BUP Stockholms arbete kring barnrättsfrågor på regionens hållbarhetsdag.

En viktig del i BUP Stockholms riskförebyggande arbete är riskanalyser ur bland annat patientsäkerhets- och barnrättsperspektiv. Ett barnrättsombud deltar och bär ett särskilt ansvar för att barnrättsfrågorna uppmärksammas. Beroende på vad som planeras kan det även krävas miljö- och arbetsmiljöperspektiv. Ibland hålls perspektiven ihop i samma riskanalys – andra gånger delas de upp i två separata. Under 2023 gjordes sju riskanalyser centralt inom BUP Stockholm.



Foto: BUP

BISAM sammankallar även till arbetet med barnkonsekvensanalyser när det behövs. I barnkonsekvensanalysen samlas barnrättsombuden och BISAM för att analysera olika frågeställningar mot bakgrund av barnkonventionens grundprinciper. Syftet har varit att identifiera risker och att hitta förbättringsförslag på hur barnets bästa kan tillgodoses.

En annan viktig del i BUP Stockholms riskförebyggande arbete är att det varje år genomförs så kallade riskronder på enheterna. På riskronderna är vården och patientsäkerhetsaspekter i fokus. Även barnrätts- och delaktighetsfrågor tas upp på riskronden.

Djur som en del av behandlingen

Inom BUP Stockholm finns det även möjlighet för patienter inom heldygnsvården att träffa terapihundarna Filur och Kalas ett par gånger i veckan. Filur och Kalas är så kallade sociala tjänstehundar som hjälper patienterna att stärka självkänslan, kommunicera lättare och må bättre. Möjligheten att träffa terapihundar finns i viss mån även inom andra delar av BUP Stockholm,

Under året fortsatte satsningen på att göra det möjligt för patienter på vår heldygnsvårdsenhet S:t Görans att prova på hästunderstödd terapi på Häståkeriet i Stockholm. Patienter på våra övriga heldygnsvårdsenheter fick på motsvarande sätt chansen att träffa hästar.

Under 2023 hölls 252 patient- och närstående-forum i heldygnsvården, där 385 patienter och 224 närstående deltog. Antalet inkomna synpunkter på vården var 1 256.



”Jag var med och skrev min vårdplan och tycker att man lyssnade på mig och på vad jag tyckte.”

”Personalen är bra på att komma in på ens rum och uppmuntra en att vara med på saker, man aktiveras. Det är bra.”

”Vi önskar få fler/mer ’verktyg’ för att hantera vår situation, både för vår ungdoms mående och för vårt mående som föräldrar.”

”Trots att personalen varierar, byts av, så arbetar de efter samma premisser, och samma ramar gäller oavsett personal. De har ett bra bemötande mot såväl vår ungdom som oss föräldrar.”



Foto: Yunnan Li

Håller vi måttet?

BUP Stockholms uppdragsgivare, Stockholm läns sjukvårdsområde (SLSO), följer upp vår verksamhet inom en rad olika kvalitetsområden, som tillgänglighet, kvalitet och delaktighet samt kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård.

Varje år sammanställs en verksamhetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse inom BUP Stockholm samt en hållbarhetsberättelse och ett kvalitetsbokslut inom SLSO.

För att kunna följa upp verksamheten samlas statistik in via journalsystemet och det vårdadministrativa systemet, men BUP Stockholm genomför även egna enkätundersökningar. Genom att våra patienter fyller i olika skattningsformulär av symtom och funktion har verksamheten också möjlighet att följa upp i vilken utsträckning som patienters symtom och funktion förbättras.

BUP rapporterar även till Nysam (Nyckeltalsamverkan/Psykiatrin i siffror) och det nationella kvalitetsregistret Q-bup, vilket gör det möjligt att jämföra BUP Stockholm med andra BUP-verksamheter i landet.

På uppdrag av SLSO är BUP Stockholm registerhållare och ansvariga för det nationella kvalitetsregistret Q-bup, som samlar in data från journal- och patientadministrativa system för att möjliggöra

kvalitetsuppföljning och jämförelser mellan BUP-verksamheter i landet. Q-bup har varit i gång sedan 2017, och nu har drygt hälften av landets BUP-verksamheter hunnit ansluta sig. Mer information och öppen statistikvisning med ett tiotal kvalitetsindikatorer finns på qbup.se.

Tillgänglighet till vård

Tillgängligheten och väntetiderna till en första bedömning, utredning och behandling inom BUP Stockholm har under flera år varit föremål för intresse från vår omvärld. Det här följs kontinuerligt upp inom verksamheten för att man ska kunna upptäcka och åtgärda tillgänglighetsproblem.

Under 2023 har 51 procent av de nya patienterna inom den specialiserade öppenvården erbjudits tid för ett första besök inom 30 dagar. 64 procent av de beslutade barn- och ungdomspsykiatriska utredningarna har påbörjats där inom 30 dagar, och 88 procent av de planerade behandlingsinsatserna har kunnat startas inom 30 dagar från beslut.

Vad tycker våra patienter?

Inom BUP Stockholm genomförs en patientenkät två gånger per år inom öppenvården och i samband med utskrivning inom heldygnsvården. År 2023 besvarade omkring 1 300 vårdnadshavare och 1 100 patienter BUP:s egen enkät.

Majoriteten av våra patienter uppger i enkäten att de tycker att vården har varit värdefull och att de skulle rekommendera andra som är i en liknande situation att söka hjälp på våra enheter. De upplever också att de får ett gott bemötande. Flera upplever dock att de skulle vilja ha mer information om den hjälp och vård som de kan få och även ges större möjligheter att vara mer delaktiga i planeringen av vården.

Hur går det för våra patienter?

Genom att systematiskt bedöma våra patienters funktionsnivå med Children's Global Assessment Scale (CGAS) i början och slutet av BUP-kontakten kan vi följa hur funktionsnivån förändras. Av de knappt 8 000 patienter över 4 år som avslutade sin kontakt på BUP Stockholm under 2023 och hade gjort minst fyra besök på BUP Stockholm visade funktionsnivån en kliniskt signifikant förbättring för 24 procent.

Kontaktorsaker för nya patienter inom specialiserad öppenvård 2023

Problem med hyperaktivitet, koncentration eller uppmärksamhet	27 %
Oro kring avvikelser i utvecklingen	30 %
Oro, ängslan, ångest	26 %
Depressiva symtom, nedstämdhet	22 %
Problem med närhet eller distans. Svårigheter i kontakt eller kommunikation	17 %
Bråkighet, trots, aggressivitet, utbrott (inkl. snatteri, stöld etc.)	13 %
Suicidtankar, -hot och -handlingar	10 %
Självskadebeteende	10 %



Foto: Unsplash

Kommunikation

Chefsbrevet

Under 2023 skickade kommunikationsavdelningen ut information från bland annat verksamhetsstödet i nyhetsbrevet ”BUP Chefsbrev” till alla enhetschefer och medicinskt ledningsansvariga – sammanlagt cirka 65 personer. Syftet med nyhetsbrevet är att ge chefsstöd i till exempel medarbetarfrågor, ekonomi, kommunikation, brukarfrågor, utbildning och patientsäkerhet. Det är en viktig kanal för ledningen för att nå ut med samlad information till cheferna. Nyhetsbrevet ges ut varje månad med sommaruppehåll.

Ledningen informerar

”Ledningen informerar” är en kort videospelning från verksamhetschefen till BUP Stockholms medarbetare. Filmen publiceras på intranätet en gång i månaden, med sommaruppehåll, och lyfter upp aktuell information som verksamhetschefen vill sätta fokus på och kommunicera till verksamhetens medarbetare.

”Nyfiken på” – en podd från BUP Stockholm

BUP Stockholm har en podd som heter ”Nyfiken på”, där verksamhetschefen Göran Rydén intervjuar kollegor från olika delar av verksamheten men även från kringliggande verksamheter som har patienter upp till 17 år. Podden riktar sig till alla medarbetare inom Stockholms läns sjukvårdsområde. Tanken är att ge en inblick i och kunskap om allt som pågår inom BUP Stockholm och närliggande verksamheter.

Under året publicerades fyra avsnitt inom olika ämnen:

- Vad är det för skillnad på psykos och bipolär sjukdom, och hur arbetar ni med patientgruppen?
- Vad gör en samverkande kurator?
- BUP Dagakut
- Ny specialiserad öppenvård.

BUP Stockholms intranät Insidan

På vårt intranät Insidan finns användbar information för våra medarbetare. Några av de mest välbesökta sidorna under året var sidorna om bedömningsinstrument och behandlarstöd, som skapades för att göra det enklare för behandlaren att följa



Foto: Per Englund

vårdprocessen och att göra bedömningar och insatser utifrån evidens och beprövad erfarenhet.

Under 2023 hände det mycket organisatoriskt inom BUP Stockholm, och den nystartade sidan ”Det händer inom BUP Stockholm” hade många besök. På sidan hittar medarbetarna nyheter och aktuell information om utvecklings- och förändringsarbeten inom verksamheten.

Bup.se

Ungefär 460 000 besökare hittade till bup.se under 2023. De populäraste sidorna var kontaktsidorna och sidor om olika diagnoser och tillstånd – här var trotsyndrom och adhd mest besökta. En majoritet av besökarna kom från Stockholmsregionen.

Jämfört med tidigare år minskade besöksstrafiken till bup.se mycket under året. Minskningen beror på att Frågelådan, som tidigare stått för drygt hälften av besöksstrafiken, stängdes i början av året.

Nytt från BUP Stockholm

”Nytt från BUP Stockholm” är ett externt nyhetsbrev som vänder sig till personer som arbetar med barn och ungdomar i Region Stockholm. Brevet riktar sig i första hand till BUP Stockholms samverkanspartner, men även till en intresserad allmänhet som vill få löpande information om nyheter och olika förändringar som pågår inom BUP Stockholm. Brevet går att prenumerera på via bup.se. Hittills har närmare 500 prenumeranter anmält intresse.

207 publicerade artiklar på Insidan

INSIDAN OCH BUP.SE – SAMMANSTÄLLNING AV NYHETSARTIKLAR 2023

Insidan

207 publicerade nyhetsartiklar

Ämnen

- Omorganisation
- Forskning
- Utbildningar och föreläsningar
- Behandlarstöd
- Nedslag i olika delar av verksamheten
- HR-frågor
- Internt uppmärksammande – månadens ros, utmärkelser m.m.
- ”Ledningen informerar” och podd

Bup.se

30 publicerade nyhetsartiklar

Ämnen

- Olika typer av organisatoriska förändringar inom BUP
- Nyheter inom digitalisering
- Reportage från verksamheten
- Prisbelönta och uppmärksammade medarbetare
- Forskning och forskningsstudier
- Delaktighet och barnrättsfrågor

30 publicerade artiklar på bup.se

Vad hände mer under 2023?

BUP Stockholm anslöts till Journalen på 1177

Från och med den 1 mars 2023 blev det möjligt för personer som är 16 år eller äldre att läsa delar av sin journal på nätet då BUP Stockholm anslöts till e-tjänsten Journalen på 1177. Möjligheten gäller även vårdnadshavare till barn som är 13 år eller yngre.

Nationell högspecialiserad vård, NHV

BUP Stockholm har av Socialstyrelsen fått det nationella uppdraget att utföra högspecialiserad vård för patienter med svårt självskadebeteende. Uppdraget inleddes den 1 januari 2023, då det blev möjligt för alla regioner att skicka remisser. Patienter som är aktuella för nationell högspecialiserad vård placeras på heldygnsvårdsavdelning 2 som samarbetar med DBT-enheten. Personalen har fått utbildning i DBT-förhållningssätt och färdighetsträning.

Projekt kring en ny specialiserad öppenvård

Under hösten startade projektet ”Ny specialiserad öppenvård”. Projektets uppdrag är att se över hela organisationen för sektionen Specialiserad öppenvård. Projektet tittar bland annat på hur uppdraget ska förändras för att bättre kunna möta såväl patienternas behov av specialistpsykiatri som medarbetarnas behov av att få överblick över sina arbetsuppgifter. I november pausades arbetet med att planera för hur enheter, uppdrag och subspecialiseringar ska placeras och fördelas inom sektionen, eftersom de ekonomiska och avtalsmässiga förutsättningarna behövde klargöras först.

BUP:s första dagakut

I mars öppnades BUP:s dagakut. Syftet var att avlasta öppenvårdsmottagningarna och BUP-akuten. Till dagakuten kommer patienter som har en pågående kontakt med en öppenvårdsmottagning, men även nya patienter som kan remitteras dit av En väg in.

Patient- och närståendeforum – nu även inom öppenvården

Patient- och närståendeforum har sedan länge varit etablerat inom heldygnsvården, men från och med hösten 2023 finns den här typen av forum även inom den specialiserade öppenvården och hos våra sektioner för intensiv vård och neuropsykiatri. Patient- och närståendeforum är ett sätt att fånga upp vad patienter och närstående tycker om vården.

Modellen Safewards infördes på heldygnsvården

BUP Stockholms heldygnsvårdsavdelning 1 blev under 2023 först inom BUP Stockholms heldygnsvård med att börja arbeta enligt modellen Safewards. Safewards är ett brittiskt program som nu används inom delar av psykia-

trin. Programmet syftar till att förebygga hot och våld och att skapa trygga och lugna psykiatriska avdelningar.

BUP utökade med ytterligare två neuropsykiatriska mottagningar

Under de senaste åren har BUP Stockholm utökad med flera nya enheter som är inriktade på att utreda barn och unga med neuropsykiatrisk problematik och erbjuda medicinsk behandling för barn och unga med adhd. Under 2023 öppnades en ny neuropsykiatrisk mottagning i Älvsjö och en i Solna.

Barnahusteamet tog fram böcker i barnpsykiatriskt krisstöd

BUP Stockholms barnahusteam skrev en metodbok och tre arbetsböcker i barnpsykiatriskt krisstöd som lanserades i oktober. Böckerna utvecklades med ekonomiskt stöd från Innovationsfonden och distribueras genom Barnafriid på Linköpings universitet.

Jubileumsåret 2023

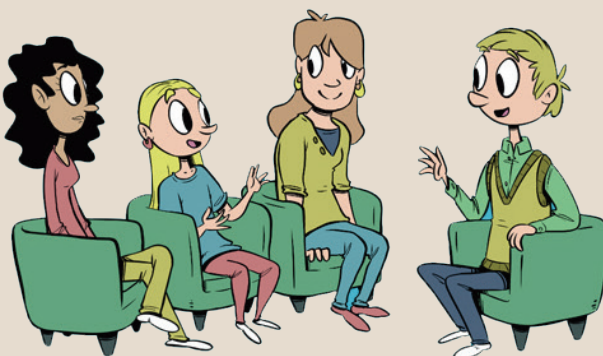
År 1933 tog några läkare och pedagoger de första spadtagen till vad som i dag är BUP Stockholm. Förra året var därför ett jubileumsår som uppmärksammades med ett firande för alla medarbetare.

Japansk delegation besökte BUP

I mars fick vi besök av en japansk delegation med koppling till forskning och utbildning. Vi berättade om hur BUP Stockholm arbetar, om vårt system med mellanvård och hur vi arbetar med barnrättsfrågor. Intresset var stort hos våra japanska gäster som försökte bilda sig en uppfattning om hur svensk barnpsykiatri fungerar.

En väg in

Under 2023 började En väg in att ta emot förstabesök via videosamtal för nya patienter. I och med det nya arbetssättet har vården blivit mer tillgänglig – patienterna kan enklare och snabbare få en första bedömning och har också snabbare kunnat gå vidare till rätt enhet inom BUP Stockholm. Erfarenheterna är positiva, men det nya arbetssättet ställer också nya krav på medarbetaren att förändra sitt arbetssätt. Tanken är att skala upp förstabesök i vårdåtagandet via videosamtal på En väg in under 2024, för att på så sätt kunna erbjuda alla en tid inom 30 dagar.



BUP Stockholm är en av världens största sammanhållna barn- och ungdomspsykiatriska organisationer. Tillsammans är vi omkring 1 000 anställda som under ett år möter drygt 20 000 barn och unga och deras familjer. Vår målsättning är att vården ska präglas av helhetssyn, delaktighet och kvalitet.