

Videomöte via Alltid Öppet

Videomötet äger rum via appen Alltid Öppet. Appen laddas kostnadsfritt ner till en telefon eller surfplatta.

Ni loggar in med till exempel Mobilt BankID eller Freja eID Plus. Ungdomsversioner av BankID, till exempel "SäkerhetsID", fungerar inte.

Ni hittar videomötet under rubriken "Mina ärenden". Tryck sedan på "Videomöte" och "Starta video". Mötet startar när behandlaren också har anslutit.

Att tänka på inför videomötet

- Prova gärna att logga in på Alltid Öppet i god tid innan videomötet. Ungdomar 13 år och äldre behöver logga in med eget BankID. Kontakta vår mottagning om ungdomen inte har tillgång till BankID.
- Sitt i ett enskilt rum där det är liten risk att ni blir störda eller någon hör vad ni säger.
- Kontrollera i förväg att ni har fungerande internetanslutning på den plats där ni planerar genomföra mötet.
- Ladda gärna batteriet på telefonen eller surfplattan inför besöket.

Problem att ansluta

- Testa att uppdatera sidan (dra med fingret från övre till nedre delen av skärmen på sidan "Mina ärenden") om ni inte hittar videomötet.
- Kontrollera internetanslutningen.
- Om möjligt, testa att logga in på en annan enhet (till exempel en annan telefon).

Problem med ljud och bild

- Kontrollera att symbolen med videokamera och mikrofon inte är överstruken och att ljudet på datorn är påslaget.
- Kontrollera att ni har gett appen tillåtelse att använda kameran på telefonen eller surfplattan.
- Testa att logga ut och in igen till videomötet.
- Ibland fungerar ljudet bättre om ni använder ett headset (om ni är två och kan använda var sin hörlur).

Frågor

- Svar på vanliga frågor om Alltid Öppet finns på <https://www.sls.sll.se/vard-hos-oss/alltid-oppet/vanliga-fragor-och-svar/>. Där kan man även kontakta support för att få hjälp.
- Kontakta BUP Internetbehandling (08-123 522 07) om ni har specifika frågor inför ert videomöte.